



Nombre del Contratista:	Juan Pablo Sagastume	CUI:	2504 12772 0101
Servicios (Técnicos o Profesionales):	Técnicos		

Número de Contrato:	029-75-2025-MCD	Plazo de Contrato:	01 de julio al 31 de diciembre del 2025
Acuerdo Ministerial:	601-2025	Fecha del informe:	30/12/2025

Periodo del Informe:	Del:	Día (En números)	Mes (En letras)	Año (En números)	Al:	Día (En números)	Mes (En letras)	Año (En números)
		01	Diciembre	2025		31	Diciembre	2025

Objeto del Contrato

El Contratista" se compromete a prestar sus servicios técnicos para la Dirección de Sistemas Informáticos del Despacho Ministerial del Ministerio de Cultura y Deportes, con dedicación, diligencia, con arreglo a los principios de la ética y probidad, en la prestación de Servicios y cumplimiento de las actividades que se describen a continuación, sin ser estas limitativas, sino únicamente enunciativas (según Clausula de contrato: Tercera).

Actividades ejecutadas conforme al contrato y términos de referencia

- Se apoyó en la creación de eventos gratuitos y seguimiento de boletos en plataforma de eventos culturales.
- Se apoyó en la optimización y creación de funcionalidades para la Academia Virtual de la Dirección de Desarrollo Cultural.
- Se apoyó en la creación y seguimiento de eventos de la Orquesta Sinfónica Nacional
- Se apoyó en brindar seguimiento a las solicitudes de apoyo de usuarios de plataforma de boletos de Tikal.
- Se apoyó en el desarrollo del módulo de intranet del Sistema de Recursos Humanos
- Se brindó apoyo en el seguimiento a pruebas en Sistema de Recursos Humanos
- Se apoyó en la creación de lineamientos para la mejora en la infraestructura en nube.
- Se apoyó en el seguimiento a los proyectos de implementación de datacenter.
- Se apoyó en la carga de información inicial a sistema de Recursos Humanos.
- Se apoyó en la documentación de sistemas e infraestructura implementada en la Dirección.

Juan Pablo Sagastume

Nombre Completo del Contratista

Firma de Contratista

Juan Fernando Sánchez Villatoro

Nombre de la Autoridad que Evalúa los Servicios
(según Clausula de contrato: Décima Primera)

Ing. Juan Fernando Sánchez Villatoro
Director
Dirección de Sistemas Informáticos
Ministerio de Cultura y Deportes

Firma y sello de la Autoridad que Evalúa los Servicios
(según Clausula de contrato: Décima Primera)



Nombre del Contratista:	Juan Pablo Sagastume	CUI:	2504 12772 0101
Servicios (Técnicos o Profesionales):	Técnicos		

Número de Contrato:	029-75-2025-MCD	Plazo de Contrato:	01 de julio al 31 de diciembre del 2025
Acuerdo Ministerial:	601-2025	Fecha del informe:	30/12/2025

Periodo del Informe:	Del:	Día (En números)	Mes (En letras)	Año (En números)	Al:	Día (En números)	Mes (En letras)	Año (En números)
		01	julio	2025		31	diciembre	2025

Objeto del Contrato

El Contratista" se compromete a prestar sus servicios técnicos para la Dirección de Sistemas Informáticos del Despacho Ministerial del Ministerio de Cultura y Deportes, con dedicación, diligencia, con arreglo a los principios de la ética y probidad, en la prestación de Servicios y cumplimiento de las actividades que se describen a continuación, sin ser estas limitativas, sino únicamente enunciativas (según Clausula de contrato: Tercera).

Actividades ejecutadas conforme al contrato y términos de referencia

- Se brindó apoyo en la creación de eventos gratuitos y seguimiento de boletos en plataforma de eventos culturales.
- Se brindó apoyo en la optimización y creación de funcionalidades para la Academia Virtual de la Dirección de Desarrollo Cultural.
- Se brindó apoyo en la migración de la plataforma de eventos y control de la Orquesta Sinfónica Nacional.
- Se brindó apoyo en la creación y seguimiento de eventos de la Orquesta Sinfónica Nacional.
- Se brindó apoyo en el seguimiento a las solicitudes de apoyo de usuarios de plataforma de boletos de Tikal.
- Se brindó apoyo en el desarrollo de los módulos de Admisión, Gestión, Vacaciones, Intranet y Administración del Sistema de Recursos Humanos.
- Se brindó apoyo en la capacitación de usuarios y seguimiento a pruebas en Sistema de Recursos Humanos.
- Se brindó apoyo en la migración de servicios, reestructuración y mejora en la infraestructura en nube.
- Se apoyó en la creación de contenido, actualización y mantenimiento de páginas web del portal principal, noticias, agenda cultural, aula virtual, información pública y festival de junio.
- Se apoyó en el monitoreo de las aplicaciones y servicios implementadas en los Servicios en la Nube.
- Se apoyó en la implementación e integración del Sistema de Registro de Bienes Culturales con la Ventanilla Ágil.
- Se apoyó en la capacitación de usuarios que utilizan el sistema de Ventanilla Ágil.
- Se apoyó en la mejora e implementación de nuevas características, así como en la actualización de los sistemas implementados en la Dirección.

Juan Pablo Sagastume

Nombre Completo del Contratista

Firma de Contratista

Juan Fernando Sánchez Villatoro

Nombre de la Autoridad que Evalúa los Servicios
(según Clausula de contrato: Décima Primera)

Firma y sello de la Autoridad que Evalúa los Servicios
(según Clausula de contrato: Décima Primera)



Nombre del Contratista:	Juan Pablo Sagastume	CUI:	2504 12772 0101
Servicios (Técnicos o Profesionales):	Técnicos		

Número de Contrato:	029-75-2025-MCD	Plazo de Contrato:	01 de julio al 31 de diciembre del 2025
Acuerdo Ministerial:	601-2025	Fecha del informe:	30/12/2025

Periodo del Informe:	Del:	Día (En números)	Mes (En letras)	Año (En números)	Al:	Día (En números)	Mes (En letras)	Año (En números)
		01	julio	2025		31	diciembre	2025

Objeto del Contrato

El Contratista" se compromete a prestar sus servicios técnicos para la Dirección de Sistemas Informáticos del Despacho Ministerial del Ministerio de Cultura y Deportes, con dedicación, diligencia, con arreglo a los principios de la ética y probidad, en la prestación de Servicios y cumplimiento de las actividades que se describen a continuación, sin ser estas limitativas, sino únicamente enunciativas (según Clausula de contrato: Tercera).

Actividades ejecutadas conforme al contrato y términos de referencia

- Se implementaron y administraron exitosamente eventos gratuitos en la plataforma de eventos culturales, garantizando el correcto seguimiento y control de boletos para los usuarios participantes.
- Se optimizó y fortaleció la Academia Virtual de la Dirección de Desarrollo Cultural mediante la creación de nuevas funcionalidades, mejorando el acceso, estabilidad y experiencia de los usuarios.
- Se llevó a cabo la migración integral de la plataforma de eventos y control de la Orquesta Sinfónica Nacional, asegurando la continuidad del servicio y mejorando su rendimiento operativo.
- Se gestionó eficientemente la creación, seguimiento y control de los eventos de la Orquesta Sinfónica Nacional, permitiendo una administración ordenada de sus actividades culturales.
- Se brindó atención oportuna a las solicitudes y requerimientos de los usuarios de la plataforma de boletos de Tikal, contribuyendo a la mejora del servicio y a la solución de incidencias técnicas y operativas.
- Se desarrollaron y fortalecieron los módulos de Admisión, Gestión, Vacaciones, Intranet y Administración del Sistema de Recursos Humanos, creando con ello una plataforma integral para la gestión del Recurso Humano.
- Se capacitó a los usuarios del Sistema de Recursos Humanos y se dio seguimiento a las pruebas funcionales, garantizando el correcto uso de las herramientas tecnológicas implementadas, así como el cumplimiento de los requerimientos establecidos.
- Se realizó la migración de servicios, reestructuración y mejora de la infraestructura en la nube, logrando mayor estabilidad, seguridad y eficiencia en los sistemas institucionales.
- Se actualizó, mantuvo y generó contenido en los portales web institucionales, incluyendo el portal principal, noticias, agenda cultural, aula virtual, información pública y festival de junio, fortaleciendo la comunicación institucional.
- Se aseguró el monitoreo constante de las aplicaciones y servicios alojados en la nube, permitiendo la detección temprana de fallas y garantizando la continuidad operativa.
- Se implementó e integró el Sistema de Registro de Bienes Culturales con la Ventanilla Ágil, mejorando la gestión de trámites y la interoperabilidad entre sistemas.
- Se capacitó a los usuarios del sistema de Ventanilla Ágil, fortaleciendo sus conocimientos y asegurando el uso correcto de la plataforma.
- Se implementaron mejoras, nuevas funcionalidades y actualizaciones en los sistemas de la Dirección, contribuyendo al fortalecimiento tecnológico del Ministerio de Cultura y Deportes.

Juan Pablo Sagastume

Nombre Completo del Contratista

Firma de Contratista

Juan Fernando Sánchez Villatoro

Nombre de la Autoridad que Evalúa los Servicios

Ing. Juan Fernando Sánchez Villatoro
(según Clausula de contrato: Décima Primera)

Firma y sello de la Autoridad que Evalúa los Servicios
(según Clausula de contrato: Décima Primera)